

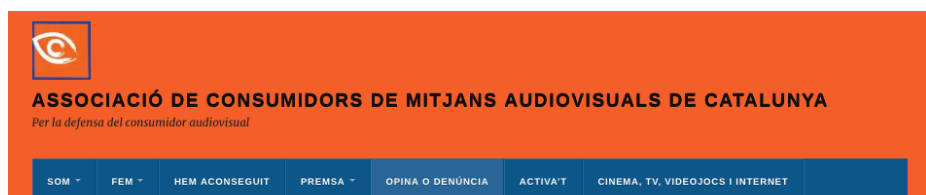
PROGRAMA D'ATENCIÓ A L'USUARI I CONSUMIDOR DELS MITJANS AUDIOVISUALS

ASSOCIACIÓ DE CONSUMIDORS DE MITJANS AUDIOVISUALS DE CATALUNYA

EN EXECUCIÓ DES DEL 2016

admin@taconline.net
93 488 17 57

Associació sense afany de lucre que treballa per la qualitat als mitjans audiovisuals i en defensa dels drets dels usuaris, especialment dels menors, que són els més indefensos davant les pantalles. Ofereix recursos i assessorament a famílies i centres educatius. Creada el 1985 i agrupa més de 17.000 persones a Catalunya.



Opina o denúncia

Des d'aquí pots fer-nos arribar la teva opinió, felicitació, queixa o pregunta sobre qualsevol tema de continguts audiovisuals, al cinema, a la televisió, a internet, xarxes socials i videojocs.

- “ Has vist un anunci o escena inadequada al cinema? ”
- Trobes que un espai televisiu fomenta contravalors?
- Els teus fills/alumnes segueixen influenciats que no els aporten res de positiu?
- Tens dubtes sobre videojocs, temps d'usos o busques recomanacions per edat?
- Necessites consell o ajuda en un cas de ciberassetjament?

Els professionals de l'Associació es troben al formulari o a les nostres xarxes socials atendrem les vostres sol·licituds i dubtes.



Atenció especialitzada a totes les persones amb denúncies, dubtes, peticions i queixes. Protegim els drets dels consumidors audiovisuals i els hi donem veu actuant com a pont amb les empreses i admin. públiques del sector. Garantim el dret a l'alfabetització mediàtica, a fi d'apoderar, capacitar i ajudar al desenvolupament de l'esperit crític oferint informació i formació sobre els continguts: cinema, sèries, xarxes socials, videojocs, Apps, Internet, etc. Consumir és triar com transformar la societat, i per escollir bé, fomentem un model de consum responsable amb el qual prevenim les tecnoadiccions.

IMPACTE

- Nombre de consumidors atesos
- Tràfic web a la nova pàgina institucional
- Col·laboracions amb altres institucions (per oferir atenció especialitzada a col·lectius minoritaris)

DRETS



APODERAMENT

PREVENCIÓ